

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL (FACTURA DIGITAL Y COMUNICACIONES DIGITALES) DE EJESA



1. Objeto. Adhesión al SCD

Los presentes términos y condiciones regulan el Servicio de Factura Digital y Comunicaciones Digitales (en adelante el Servicio de Comunicación Digital o SCD) relacionadas al Servicio de Energía Eléctrica prestado por EJESA.

La adhesión al SCD, importa la aceptación en los presentes Términos y Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad de EJESA.

La adhesión al SCD, implica que el usuario opta, libre voluntaria e incondicionadamente por dejar de recibir en soporte papel en su domicilio las facturas del servicio como así también las comunicaciones referidas a la prestación del servicio de energía eléctrica suministrado por EJESA, las que serán enviadas a la dirección de correo electrónico y/o a través de otros medios electrónicos habilitados por EJESA y declarados por el Usuario a tales efectos. Las comunicaciones digitales que incluirá el SCD son: las facturas de energía, facturas de otros conceptos, avisos de corte de suministro, respuesta a reclamo y requerimiento comerciales, vencimientos de contratos por capacidad de suministros (para medianas y grandes demandas) y notificaciones por recargo de factor de potencia, esta mención no resulta limitativa por lo que podrán enviarse, cualquier otra comunicación relativa al cumplimiento de la prestación del servicio de EJESA, con la misma información, confidencialidad y validez, conforme a las siguientes condiciones:

2. Características del SCD:

La adhesión al SCD es gratuita y el uso del mismo no lleva asociado costo alguno para el usuario.

EJESA pone a disposición del usuario, a través del SCD, la visualización del contenido por pantalla, dispositivo móvil, otros dispositivos electrónicos (PC, celular inteligente, Tablet, notebook y otros), la documentación emitida por

EJESA relacionada a la prestación del Servicio de Energía Eléctrica, la descarga de la factura o su impresión.

La falta de recepción de la factura vía e-mail, u otros medios electrónicos habilitados no exime al usuario de su obligación de pago, en un todo conforme a lo dispuesto en el artículo 2° inc. b) del Reglamento de Suministro. En caso de no recibir la Factura Digital en la dirección de Correo Electrónico suministrada por el Usuario o a través de otros medios digitales, el Usuario deberá solicitar un duplicado en los locales para atención de usuarios de EJESA, ingresar a la página www.ejesa.com.ar o gestionar a través de otros medios disponibles la reimpresión de su factura.

3. Modalidad y Funcionamiento del SCD

La adhesión al SCD podrá realizarse de manera presencial previa firma y aceptación por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones de Uso o a través del sitio de EJESA www.ejesa.com.ar u otros medios habilitados. Para ello, el usuario deberá identificarse previamente con los datos requeridos a tal efecto y en caso de hacerlo a través de nuestros canales virtuales, identificándose con su contraseña personal, y aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El usuario que pretenda adherir al SCD de manera digital, deberá estar Registrado como Usuario del Sitio web www.ejesa.com.ar, lo que podrá hacer en forma sencilla ingresando a mencionado Sitio, una vez en el Sitio deberá optar por la opción de Adhesión al SCD y deberá prestar conformidad con los presentes Términos y Condiciones de Uso, finalizando de este modo el proceso de alta y adhesión al SCD.

Culminado el proceso de Adhesión, cada vez que se genere una factura, u otra comunicación, el Usuario las recibirá a través de los canales de comunicación digital autorizados por los cuales opte.

Para aquellos Usuarios que sean titulares de más de un servicio de energía y pretendan adherir al SCD, deberán realizarlo individualmente por cada servicio.

4. Cambios de datos del Usuario.

El Usuario deberá mantener actualizados sus datos y/o comunicar a EJESA cualquier cambio en la dirección de correo electrónico (o cualquier otro canal de comunicación digital que en el futuro se incorpore al servicio) en la que desee recibir la Factura Digital y Comunicaciones referidas al Servicio de Energía. En caso de que el Usuario no cumpliera con este compromiso, EJESA no se responsabiliza del correcto envío de la Factura Digital y/o Comunicación a que se hace referencia.

El Usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados a EJESA.

5. Anulación o Baja del SCD

El usuario podrá solicitar en cualquier momento la anulación o baja del SCD y retornar al régimen de envío de facturas y comunicaciones en soporte papel en su domicilio postal. Esta gestión podrá ser realizada mediante la propia funcionalidad que ofrece el sitio “www.ejesa.com.ar” o bien en forma personal, en cualquiera de las oficinas comerciales de EJESA.

Solicitada la anulación o baja del SCD la misma se hará efectiva a partir de las facturas y/o comunicaciones a emitirse con posterioridad a la misma, recibiendo el usuario en adelante las facturas o comunicaciones en soporte papel en su domicilio postal.

6. Obligaciones y Responsabilidades de EJESA respecto al SCD.

EJESA garantiza la posibilidad de que los propios usuarios puedan modificar los datos suministrados al momento de la adhesión, a través de la propia funcionalidad que se le ofrecerá en el sitio www.ejesa.com.ar en caso de encontrarse registrado, o a través de los otros medios habilitados.

EJESA garantiza el envío de las facturas y comunicaciones por medios digitales en los plazos establecidos por la normativa vigente.

EJESA no será responsable en caso de que el Usuario no reciba la información relativa a la factura por caso fortuito, fuerza mayor, interrupción en los sistemas de comunicación online, error en los datos suministrados o cualquier otra causa que esté fuera del alcance de ésta.

7. Protección de Datos Personales

El responsable del tratamiento de los Datos Personales proporcionados y/o recolectados es EJESA. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la política de privacidad y/o sobre el tratamiento podrá comunicarse con nuestros Responsables de Bases de Datos por los siguientes medios: Dirección Postal: Independencia 60 - Y4600AFB – San Salvador de Jujuy – Argentina o Correo electrónico: privacidad@ejesa.com.ar

La Recolección de información y tratamiento de datos de carácter personal a través del registro a nuestros Sitios web y/o adhesión al SCD, se realizará conforme a la política de privacidad de EJESA y tiene como finalidad realizar cualquier actividad de comunicación relacionada a la prestación del servicio de energía adherido.

Los datos personales solicitados por EJESA tienen carácter obligatorio, salvo que se indicase otra cosa, autorizando el cliente su tratamiento para las finalidades indicadas.

En particular, EJESA sólo recopila y transfiere los datos personales cumpliendo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

El Usuario asume, conoce y acepta, que los datos e información sobre los Servicios, y cualquier otro contenido en los Sitios o Aplicaciones Web aparecen como información necesaria para la atención del Usuario.

El Usuario se compromete a notificar inmediatamente a EJESA sobre cualquier utilización no autorizada de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad que pudiere sufrir su cuenta. EJESA no se hará responsable de ninguna pérdida debida al uso no autorizado de su cuenta.

Solo los empleados autorizados dentro de EJESA tendrán acceso a la información personal de los usuarios.

En ningún caso podrán incluirse en los formularios datos de carácter personal correspondientes a terceras personas, salvo que el solicitante hubiese recabado con carácter previo su consentimiento en los términos exigidos por la Ley de Protección de datos personales, respondiendo con carácter exclusivo del incumplimiento de esta obligación y cualquier otra en materia de datos de carácter personal.

El Usuario puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y baja, en los términos establecidos legalmente, comunicándolo por escrito a EJESA, a la siguiente dirección: Dirección Postal: Independencia 60 - Y4600AFB – San Salvador de Jujuy – Argentina o Correo electrónico: privacidad@ejesa.com.ar, en ambos casos se deberá adjuntar una fotocopia del DNI del titular.

El “titular” de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación y baja conforme la Política de Privacidad de EJESA, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley 25.326 de la República Argentina.

4. Modificación a los Términos y Condiciones de Uso del SCD

EJESA se reserva la necesidad de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso para reflejar los cambios en nuestras prácticas comerciales, métodos de recopilación de datos u organización, en cualquier momento, por cualquier motivo, sin previo aviso, la cual se encontrará publicada en los Sitios Web, a disposición en las oficinas comerciales y será enviada por los canales digitales que haya optado el usuario.

Si el Usuario continúa utilizando nuestros servicios una vez realizada la publicación o notificación de la modificación a los Términos y Condiciones de Uso del SCD, se entenderá que la modificación ha sido aceptada.